GUIDE D'INFORMATION POUR LES ENSEIGNANTS

35 ans ! grics

PLAN DU DOCUMENT

INTRODUCTION 4
- Naissance de Mozaïk-Portail 4
- La GRICS, l'OSBL technologique au service du réseau 4

MOZAÏK-PORTAIL : CENTRE NÉVRALGIQUE DE L'ÉCOLE NUMÉRIQUE 5

GRANDES FONCTIONNALITÉS 6-8
- Communication 6
- Collaboration 6
- Planification 7
- Intelligence artificielle 7
- SOI 7
- Veille active 8
- Gestion de l'intimidation 8

EXEMPLE CONCRET DE L'UTILISATION DE MOZAÏK-PORTAIL 9-11

CLIENTÈLES VISÉES 12-21
- Enseignant 12-13
- Élève 14-15
- Parent - mParent 16-17
- Direction 18-19
- Intervenant 20-21

ANNEXE 22-27
- Aide-mémoire
  - Élève - Formation générale des jeunes 22
  - Élève - Formation générale des adultes et formation professionnelle 23
  - Enseignant - Formation générale des jeunes 24
  - Enseignant - Formation générale des adultes et formation professionnelle 25
  - Parent 26
  - Direction - Intervenant - Formation générale des jeunes 27
- Simplifiez-vous la vie ! — Mozaïk-Outils d'aide à la pédagogie 28
- Tableau des accès par rôle 29-30

35 ans ! grics

INTRODUCTION

Naissance de Mozaïk-Portail

Il y a plus de 12 ans, la GRICS mettait à la disposition du réseau un portail qui a été utilisé dans plusieurs organismes scolaires : **Édu-groupe**. Exploité tant par les élèves que par les enseignants et les parents, Édu-groupe a connu une forte utilisation. Toutefois, l'évolution rapide des technologies et des besoins de la clientèle ont poussé la GRICS à étudier les solutions possibles de remplacement.

Ainsi, en 2016, la GRICS offrait **Mozaïk-Portail**. La première itération du Portail n'était destinée qu'aux parents. L'année suivante, les bases des volets « enseignant » et « élève » se sont ajoutées, puis ont été approfondies. Ensuite, les volets « direction » et « intervenant » ont complété la composition de Mozaïk-Portail pour créer sa version actuelle.

Mozaïk-Portail est actuellement bâti et pensé pour être le centre névralgique de l'école numérique. C'est pourquoi nous continuons de l'améliorer afin qu'il réponde toujours mieux aux besoins variés des différents utilisateurs.

mozaïkportail

La GRICS, l'OSBL technologique au service du réseau

Au cœur de l'éducation depuis plus de 35 ans

Depuis 1985, la GRICS développe, adapte et soutient la plus vaste gamme de solutions de gestion administrative, scolaire et pédagogique faites sur mesure pour le monde de l'éducation. Organisme sans but lucratif, la GRICS est le fournisseur officiel du réseau scolaire public du Québec et de plusieurs établissements d'enseignement privés et d'éducation postsecondaire. Des centres de services scolaires et des commissions scolaires de l'ensemble de la province composent son conseil d'administration et veillent à ce que la GRICS réponde aux besoins du milieu scolaire.

Nos solutions intégrées sont développées avec nos utilisateurs

Les solutions logicielles de la GRICS sont développées avec nos utilisateurs afin qu'elles répondent aux réalités des élèves, des parents, des enseignants et du personnel administratif. Ayant comme objectif d'être un partenaire de confiance en technologies de l'information, nous nous assurons que nos utilisateurs sont consultés et impliqués à chaque étape du développement d'un produit.

Nous vous simplifions la vie !

La GRICS vous offre des produits de grande qualité. Aujourd'hui, nous vous simplifions la vie avec des solutions infonuagiques flexibles, intégrées, mobiles et conviviales qui vous aident à économiser du temps et vous évitent de travailler en double.

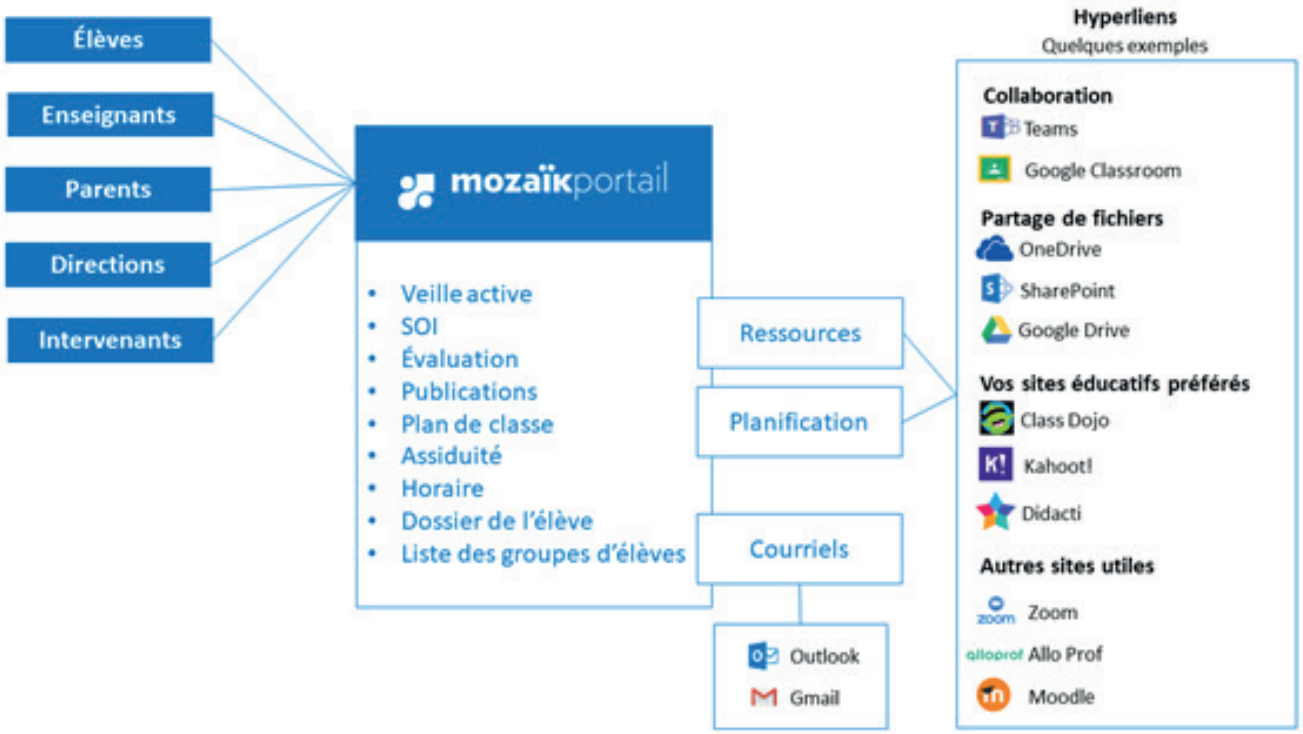
35 ans ! grics

MOZAÏK-PORTAIL : CENTRE NÉVRALGIQUE DE L'ÉCOLE NUMÉRIQUE

Afin de tirer profit au maximum de Mozaïk-Portail, il est important que tous les organismes scolaires le place au centre de leur stratégie numérique. En effet, il est spécialement adapté pour servir de centrale pour toutes les activités d'apprentissage, de communication, de collaboration, de suivi, et encore plus.

Tout est centralisé

Avec Mozaïk-Portail, toutes les personnes impliquées auprès d'un élève ont accès à l'information pertinente leur permettant d'assurer auprès du jeune un suivi des apprentissages rigoureux. Il suffit que les enseignants déposent du contenu pour qu'automatiquement, les élèves et leurs parents y aient accès. Mozaïk-Portail est le moyen le plus simple de partager les devoirs, leçons, les sujets d'évaluation et les résultats.



Se lie à vos outils préférés

Que l'enseignant utilise l'un ou l'autre des outils ci-dessous, l'élève aura accès à toute l'information et saura où trouver le matériel pour chacune de ses matières, parce que tout est centralisé dans Mozaïk-Portail.

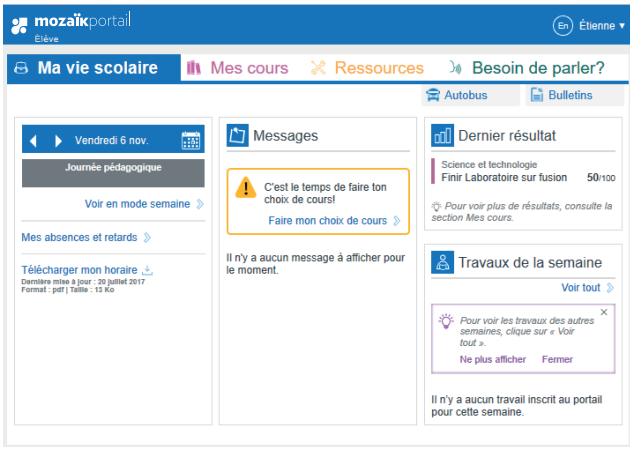
- une application en ligne (ex. : Kahoot!);
- un site Web éducatif (ex. : Class Dojo, Didacti, Alloprof);
- des documents (PDF, Word, Sheets, etc.);
- des outils de collaboration en ligne (Teams, Google Classroom);
- des logiciels de vidéoconférence (Meet, Zoom, Teams, etc.)

Ainsi, tous les enseignants y trouvent leur compte, de même que les parents, qui peuvent savoir où tout se trouve !

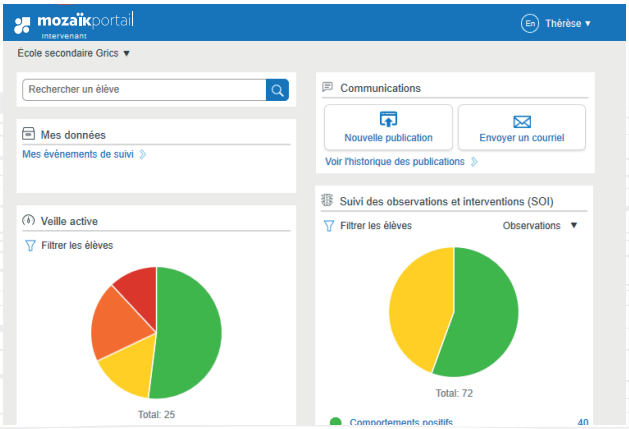
GRANDES FONCTIONNALITÉS DE MOZAÏK-PORTAIL

Communication

Les publications affichées à même le mur de messages dans Mozaïk-Portail est le principal moyen de communication proposé. L'un des principaux avantages du Portail est qu'il permet de faire des envois de courriels simultanés et ce, tant aux élèves qu'à leurs parents, que ce soit pour un élève particulier ou pour tout un groupe; cela accélère grandement le travail ! C'est aussi vrai pour les messages généraux, qui peuvent être partagés à un groupe ou à plusieurs en un seul clic !



Collaboration



Le fait que plusieurs outils à l'intérieur de Mozaïk-Portail permettent de partager de l'information sur les élèves contribue beaucoup à la collaboration. Par exemple, les « Protocoles automatisés » du SOI font en sorte que toutes les personnes autorisées sont avisées lors de l'ajout d'informations au dossier de certains élèves.

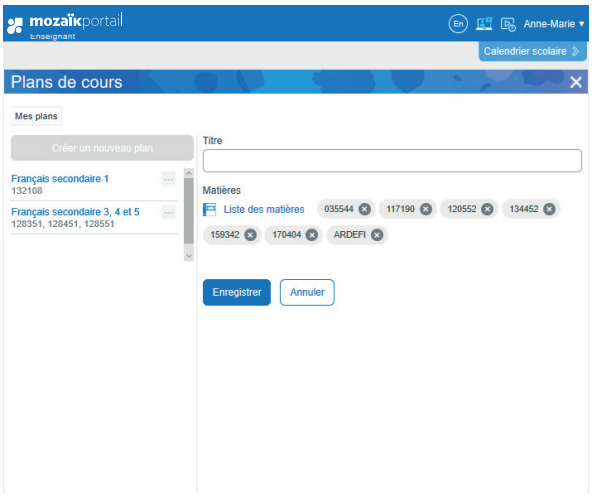
De plus, l'alimentation de la Veille active et du SOI par les enseignants et le personnel de l'école est une forme de collaboration, puisque tous pourront profiter de la mise en commun de l'information. Il est aussi possible de lier Mozaïk-Portail à des outils de collaboration plus formels tels que Teams ou Google Classroom.

Planification de classe récurrente

Les enseignants peuvent faire leur préparation de cours et d'évaluation à même Mozaïk-Portail. Ensuite, ils peuvent modifier leur plan de cours à volonté et ce, en plus de pouvoir l'appliquer automatiquement à un ou plusieurs groupes d'élèves.

De plus, leur plan de cours est réutilisable d'année en année ! On peut y indiquer les travaux, les devoirs, les leçons et les évaluations à l'horaire pour chaque période d'enseignement de l'année. Le tout se mettra automatiquement à l'agenda de tous les élèves des groupes sélectionnés.

Il s'agit d'un outil qui permet à tous les enseignants d'économiser une quantité de temps et d'énergie considérable !



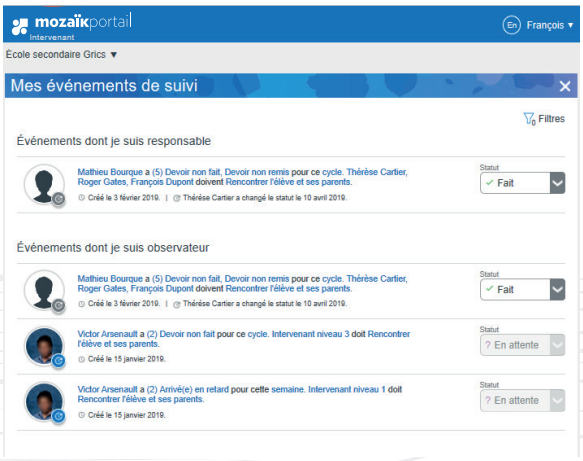
SOI

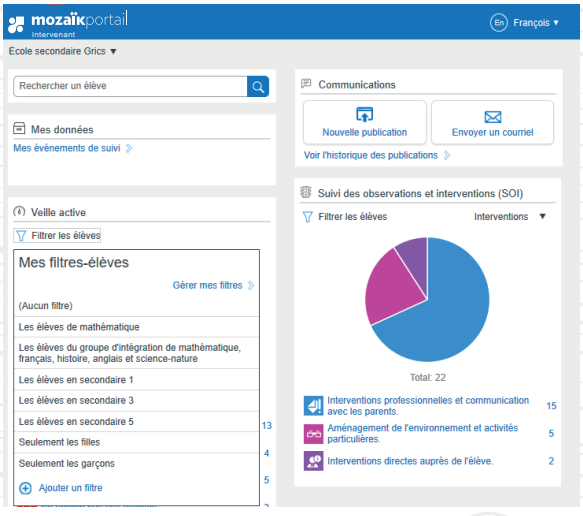
Le Suivi des observations et des interventions (SOI) est un outil intégré à Mozaïk-Portail qui permet de suivre le comportement au quotidien des élèves pour ainsi mettre en place les meilleures interventions possibles.

Le SOI permet de consigner les observations et de noter les interventions réalisées auprès des élèves. Il comprend des banques de descripteurs qui permettent de graduer la gravité des comportements et d'uniformiser les formules des observations et des interventions. Le tableau de bord du SOI permet de voir en un coup d'œil le portrait du comportement du groupe (enseignant) ou de toute l'école (direction).

Des Protocoles automatisés permettent de personnaliser le partage de l'information afin de respecter le fonctionnement de l'établissement. Ainsi, toutes les personnes responsables du suivi d'un élève peuvent être avisées dès qu'une observation ou qu'une intervention est fait auprès d'un élève spécifique.

De plus, il est possible de partager les observations et interventions avec les parents et les élèves, si souhaité.





GRANDES FONCTIONNALITÉS DE MOZAÏK-PORTAIL

Veille active

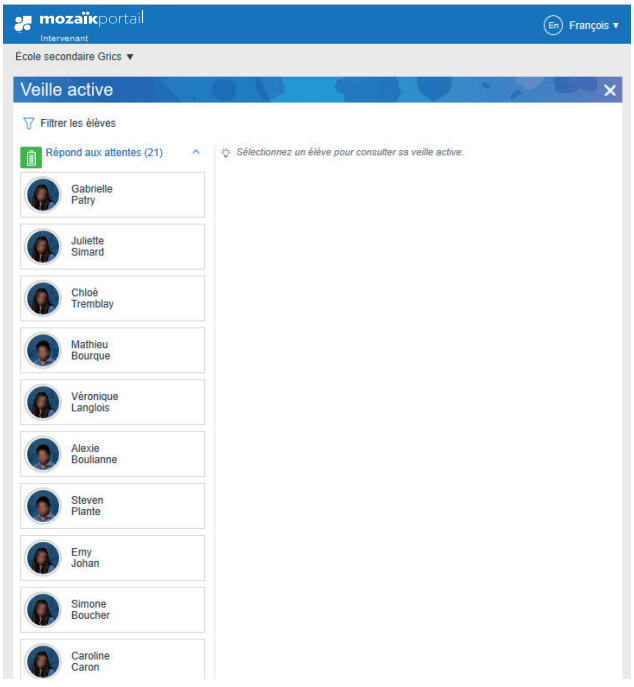
Offert en partenariat avec la firme Optania, l'Assistant scolaire virtuel deviendra vite un compagnon quotidien essentiel des enseignants et de l'ensemble du personnel! Entièrement automatisé, il seconde le personnel en ciblant, par exemple, les situations à risque ou à surveiller, de même qu'il signale les progressions méritant une attention particulière. De leur côté, les élèves peuvent aussi profiter de leur propre assistant virtuel appelé ViGO! Celui-ci leur donne une rétroaction personnalisée lors de l'entrée des évaluations pour chacune de ses matières. L'assistant virtuel aide les élèves à se mobiliser et les encourage pour tous les efforts qu'il constate.

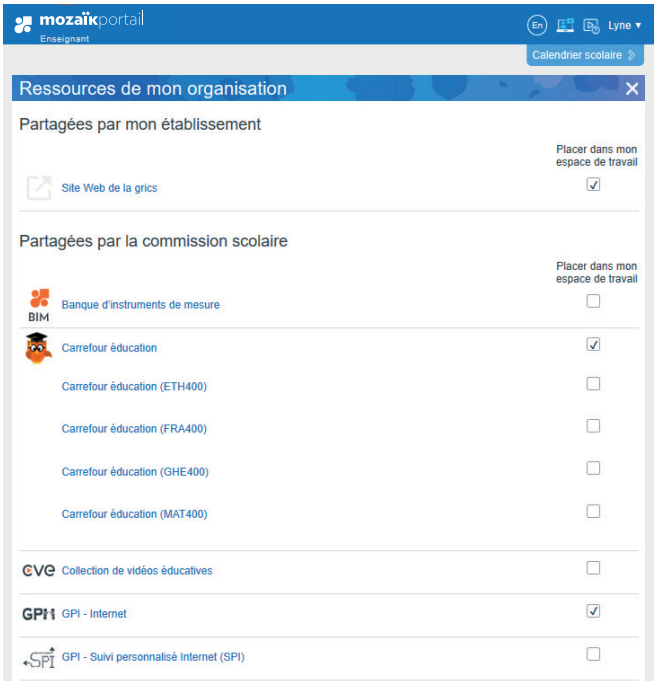
Gestion de l'intimidation*

Gestion de l'intimidation permet de faire une démarche de suivi complète et efficace avec les élèves victimes d'actes d'intimidation et ceux qui en sont témoins.

Offert en partenariat avec Optania, la Gestion de l'intimidation permet un accompagnement sécurisant auprès des jeunes. Qu'ils soient victimes ou témoins d'intimidation, ViGO, leur assistant scolaire virtuel, interagit avec eux dans leur isolement à partir du Portail et ce, à même leur tablette ou de leur téléphone cellulaire. Ainsi, ils seront préparés à communiquer avec un intervenant de leur milieu scolaire.

ViGO discute avec l'élève en lui posant des questions et en lui offrant des pistes de solution. À tout moment, il redirige l'élève vers les ressources choisies par son organisme scolaire (intervenants scolaires, Tel-jeunes, etc.). Cela facilite l'ensemble des suivis puisque le personnel ciblé a accès aux données et exercices faits par l'élève; la déclaration d'événements en est donc grandement simplifiée.





*Gestion de l'intimidation est un module offert en option à Mozaïk-Portail. Pour pouvoir en profiter, votre centre de services scolaire ou votre commission scolaire doit s'y abonner.

EXEMPLE CONCRET DE L'UTILISATION DE MOZAÏK-PORTAIL

Voyons comment Mozaïk-Portail peut aider Julie à réaliser ses différentes tâches d'enseignante et comment cela peut toucher et influencer les autres utilisateurs.

Julie est une enseignante de français et elle a la charge de trois groupes de quatrième secondaire. Elle est également titulaire d'un de ces groupes. Julie enseigne à son groupe d'une nouvelle façon : en faisant de l'enseignement hybride. Ainsi, les jours-cycles pairs sont des jours où l'enseignement se fait à distance alors que les jours-cycles impairs se font en classe.

UTILISATION EN PRÉSENTIEL AU SECONDAIRE

Mercredi dernier

Julie a utilisé Mozaïk-Portail pour envoyer le plan de travail de la semaine à venir à tous ses élèves et à leurs parents, par courriel. Dans celui-ci, elle prévient également que des liens vers le dossier des travaux ont été partagés dans la section « Ressources » du Portail.

Vendredi dernier

Julie a fait un rappel à tous concernant les travaux de la semaine à venir en publiant un message directement sur le Portail des élèves et des parents.

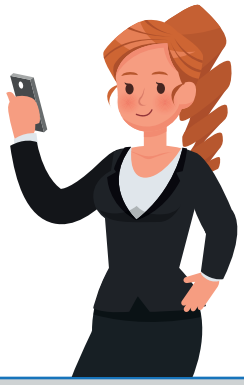
En recevant la notification sur son téléphone, la mère de Flavie se rappelle qu'elle doit aviser l'école qu'elle viendra la chercher lundi en après-midi pour un rendez-vous chez le dentiste. Elle utilise donc l'application mobile mParent pour informer l'école du motif de l'absence de sa fille, en plus de mentionner l'heure à laquelle elle passera la prendre.

Pendant ce temps, les parents de Rami se rendent sur le site du Portail Parents et vérifient dans le dossier de leur enfant que le changement des coordonnées de transport scolaire a bien été fait suite à leur déménagement.

Lundi

En arrivant à l'école, Julie consulte son agenda de la journée sur Mozaïk-Portail. Elle prépare sa classe et le matériel dont elle aura besoin pour la journée.

Julie accueille ses élèves et utilise Mozaïk-Portail pour prendre les présences. Elle constate que William est absent. Elle sélectionne le statut correspondant et enregistre l'information. Les parents de William reçoivent automatiquement une notification sur leur téléphone intelligent, qui les avise de l'absence de leur garçon en classe. L'un des deux parents ouvre l'application mParent et confirme l'absence en donnant le motif. La secrétaire de l'école est alors informée et accepte le motif de l'absence.



EXEMPLE CONCRET DE L'UTILISATION DE MOZAÏK-PORTAIL (SUITE)

Julie doit aller surveiller à la pause. Elle intervient rapidement auprès de Flavie, qui griffonne sur un casier. Comme réparation, Julie demande à Flavie de nettoyer le casier. Après cet événement, puisqu'elle est en période libre, Julie en profite pour consigner tout de suite son observation à propos de Flavie dans le module SOI (Suivi des observations et interventions). Elle consigne également son intervention et lie les deux événements ensemble.

Le tableau de bord de M. Jean, le directeur de l'école, s'est ajusté afin de tenir compte de ces nouvelles données. Il voit, en temps réel, l'état du comportement de l'ensemble des élèves de son établissement.

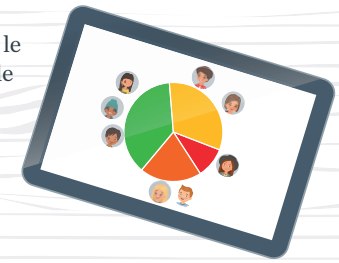
La technicienne en éducation spécialisée (TES) de l'école voit aussi son tableau de bord du SOI être ajusté. Elle prend note de discuter avec Flavie et de garder l'œil sur ses comportements.

À la fin de la journée, Flavie et ses parents auront un message du SOI, car Julie a choisi de partager l'information avec eux.

Elle profite aussi de sa période libre pour corriger les travaux des élèves et entrer les résultats de chacun dans la partie « Évaluation » du Portail.

Les parents reçoivent alors une notification sur leur appareil mobile. Celle-ci les informe qu'un nouveau résultat est disponible, puisque Julie a choisi de publier le résultat sur le Portail des élèves et sur celui des parents.

Puisqu'elle vient d'entrer de nouveaux résultats, Julie constate que les indicateurs de la Veille active se sont ajustés. Un premier coup d'œil à son plan de classe lui permet de cibler rapidement les élèves qui, dans sa matière, sont en difficulté ou à risque de l'être.



Les résultats entrés par Julie mettent aussi à jour le tableau de Veille active de M. Jean, le directeur de l'école. II peut suivre, en temps réel, l'état des résultats pour tous les élèves de l'école et ce, pour toutes les matières.

Julie profite également de la Veille active et du SOI pour faire un suivi du groupe dont elle est la tutrice. Elle regarde le portrait du groupe afin de voir comment vont les élèves en général dans les autres matières, ainsi que leur comportement.

Pendant ce temps, Julie consulte le SOI et voit que Flavie a un troisième devoir non fait. Elle constate que cette observation a été consignée à chaque fois par l'enseignant d'anglais. En tant que tutrice, elle doit prendre action et contacter les parents. Par le biais du Portail, elle leur envoie donc un courriel pour les aviser de la situation et leur proposer une rencontre.

Lors de la prise des présences à la dernière période dans Mozaïk-Portail, Julie voit que Flavie doit quitter plus tôt pour un rendez-vous et le lui rappelle.

Alors que les élèves quittent sa classe pour rentrer à la maison, Rami vient voir Julie, car il ne se rappelle pas son nouveau numéro d'autobus. Julie consulte donc le dossier de Rami dans Mozaïk-Portail et lui donne l'information.

Utilisation en virtuel au secondaire

Le lendemain est une journée d'enseignement virtuelle. Julie accède à Mozaïk-Portail et consulte son agenda de la journée. Elle a un cours à la première et à la quatrième période.

Flavie a un cours de français ce matin. Elle accède à Mozaïk-Portail et clique sur la période de français afin d'avoir accès au lien de connexion pour la visio-conférence. Elle se dirige par la suite dans les Ressources du cours afin d'avoir accès aux exercices.

Julie accueille ses élèves à la visio-conférence (Teams) et utilise Mozaïk-Portail pour prendre les présences. Tout le monde est présent ! Pendant le cours, elle demande à ses élèves de compléter un exercice qu'elle vient juste de déposer dans les Ressources. Il s'agit d'un formulaire Microsoft Forms à choix multiples. Elle publie également le lien dans la conversation de la rencontre.

À la fin du cours, Julie est très satisfaite du groupe, qui a grandement participé. Elle consigne donc une observation dans le module SOI afin que tous soient informés de la belle participation, surtout les élèves.

La TES, le directeur et tout le personnel autorisé voient la mention positive dans leur Suivi des événements. Il en va de même pour les parents ainsi que pour les élèves.

Le tableau de bord du SOI de toutes les personnes concernées a été ajusté afin de tenir compte de cette nouvelle observation.

Après la rencontre, Julie profite de sa période libre pour consigner les résultats de son exercice « surprise » dans Mozaïk-Portail. La Veille active analyse alors les nouveaux résultats et offre le portrait à jour de son groupe. Il en va de même pour le tableau de M. Jean.

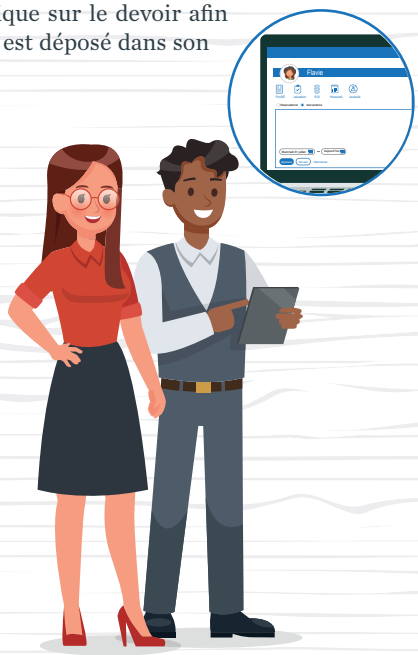
Pendant ses périodes libres, Julie commence à planifier les activités et les devoirs pour la semaine à venir. Elle les partagera sur le Portail des élèves et des parents.

En publiant un message aux parents, ces derniers recevront une alerte sur mParent, qui les invitera à consulter la section Devoirs et leçons du Portail Parents.

De leur côté, les élèves qui se connectent au Portail pourront les consulter dans « Travaux de la semaine », dans l'onglet « Ma vie scolaire » ou dans l'onglet « Mes cours ».

Le soir, Flavie regarde dans Mozaïk-Portail les travaux qu'elle n'a pas terminés pour la semaine en cours. Elle doit compléter l'analyse d'un poème pour le prochain cours de français. Flavie clique sur le devoir afin d'avoir accès au poème qu'elle doit analyser et ouvre également son document, qui est déposé dans son OneDrive. Une fois qu'elle a terminé son devoir, elle clique sur le nom de son enseignant afin de lui envoyer son devoir par courriel.

Pendant qu'elle est sur Mozaïk-Portail, Flavie remarque que ViGO, son assistant scolaire virtuel (Veille active pour l'élève), a des résultats à lui communiquer. ViGO lui donne également de la rétroaction, l'encourage et lui donne quelques conseils à propos de ses méthodes d'apprentissage.



CLIENTÈLES VISÉES

Enseignant

Dans Mozaïk-Portail, en tant qu'enseignant, vous avez un rôle très important à jouer puisque vous êtes l'une des principales sources d'information pour les élèves, les parents, vos collègues et la direction de votre établissement. Tout ce que vous partagez sur le Portail (évaluations, communications, fichiers, commentaires, etc.) permet d'entretenir le lien avec les gens qui peuvent vous aider à favoriser la réussite du plus grand nombre d'élèves.

AVANTAGES POUR L'ENSEIGNANT

- **Sauver du temps et de l'énergie**
  Toutes les fonctionnalités ont été optimisées pour essayer de vous sauver un maximum de temps et d'éviter les manipulations inutiles.
- **Profiter d'une centralisation des outils utilisés au quotidien**
  Assiduité, évaluation, communications, suivi comportemental ou plan de classe : tout est accessible à un seul endroit. Vous pouvez même lier vos sites préférés à Mozaïk-Portail.
- **Communiquer plus rapidement**
  En quelques clics, vous pouvez communiquer une foule d'informations à tous les parents ou tous les élèves, en même temps.
- **Automatiser et faciliter le suivi comportemental des élèves**
  Le SOI permet de noter le comportement des élèves et de partager l'information avec les autres membres du personnel, les parents et les élèves.
- **Planifier vos cours facilement**
  La Planification annuelle récurrente vous permet de préparer vos cours pour toute l'année et de l'appliquer automatiquement à tous les groupes que vous voulez. L'année suivante, vous pouvez l'ajuster et la réutiliser. Tout peut être facilement partagé à l'agenda des élèves en quelques clics.
- **Profiter d'un assistant au quotidien**
  Mozaïk-Portail offre la Veille active, un assistant scolaire virtuel qui vous indique quels élèves méritent une attention particulière ou des félicitations.

Fonctionnalités pensées pour les enseignants

- **Publications et courriels aux élèves et aux parents**
  Vous pouvez publier des communications générales aux parents ou aux élèves (publications), ou encore envoyer un courriel à un parent spécifique, à plusieurs parents (ou tous les parents) d'un même groupe ou aux parents de l'ensemble de vos groupes. C'est un excellent moyen pour envoyer des messages spécifiques à la maison !

- **Planification de classe récurrente**
  Indiquez-y les travaux, les études et les évaluations, et tout s'affiche automatiquement à l'agenda de tous les élèves des groupes sélectionnés. Les parents peuvent aussi voir les informations que vous désirez partager.

- **Suivi des observations et interventions (SOI)**
  Afin de simplifier le suivi du comportement des élèves, le SOI vous permet de partager, avec vos collègues, vos interventions et vos observations. Ainsi, tout l'établissement est en meilleure position pour établir les démarches les plus efficaces possibles.

- **Veille active / Assistant scolaire virtuel**
  En utilisant Mozaïk-Portail, vous disposez de votre propre assistant scolaire virtuel. Ce dernier cible pour vous les situations à risque ou à surveiller, et il vous signale les progressions méritant une attention particulière.

- **Ressources partagées aux élèves**
  Grâce à Mozaïk-Portail, vous partagez rapidement les ressources (documents, sites web ou vidéos) que vous désirez avec tous vos élèves.

- **Plan de classe**
  Pour faciliter votre travail, vous pouvez créer un plan qui reflète l'organisation physique de votre classe. Vous pouvez ainsi repérer plus rapidement vos élèves et faire vos suivis.

- **Listes des groupes d'élèves**
  Tous vos groupes d'élèves s'affichent sur Mozaïk-Portail, et vous pouvez basculer d'un groupe à l'autre facilement.

- **Évaluations**
  De l'évaluation des activités au bulletin, toute l'évaluation des apprentissages peut se faire dans Mozaïk-Portail.

- **Prise des présences et retards**
  En quelques clics, vous pouvez enregistrer les présences et les retards des élèves de votre classe. L'information est automatiquement enregistrée dans la banque de données, et les parents sont avisés !

- **Horaire**
  Tout au long de l'année, vous pouvez consulter votre horaire de cours ainsi que les congés fériés et les journées pédagogiques.

RAPPEL
Il est important que vous contactiez le service des Technologies de l'information de votre organisme scolaire si vous n'avez pas accès à toutes fonctionnalités énoncées. Ce sont eux qui activent ou non les fonctionnalités. N'hésitez pas à en faire la demande !

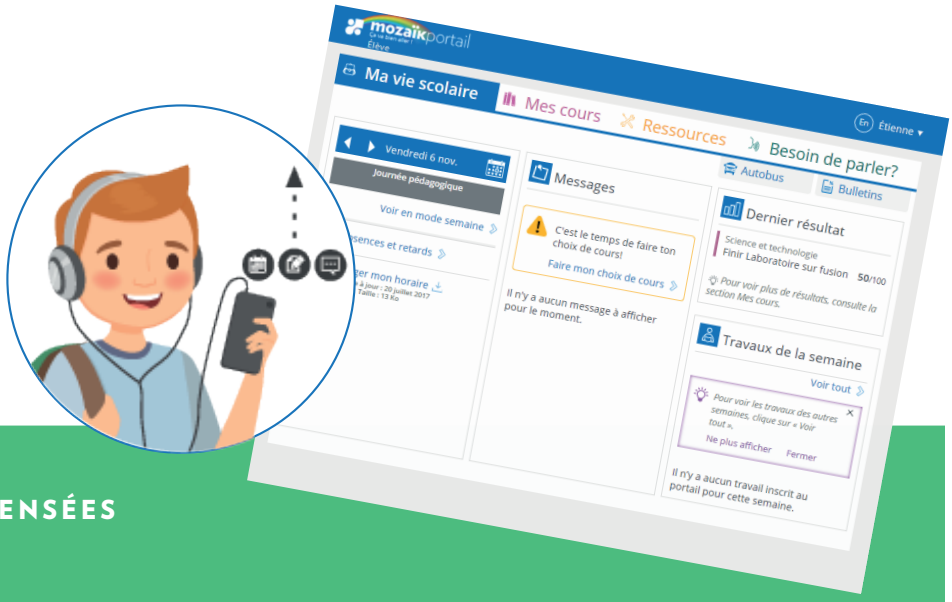
CLIENTÈLES VISÉES

Élève

Mozaïk-Portail offre à l'élève un environnement numérique où il peut retrouver tout ce qui concerne son parcours scolaire. Tout est rassemblé de manière simple et conviviale. En se connectant au Portail, il a accès à toutes les informations importantes et peut facilement retrouver tout ce que les enseignants et le personnel de l'école veulent lui partager : messages, devoirs, leçons, résultats, liens vers les cours en ligne, collaboration avec les enseignants, etc. Tout est accessible quelques clics!

Avantages pour l'élève

- **Sauver du temps**
  La possibilité de vérifier en un coup d'œil toutes les informations pertinentes à leur cheminement scolaire sur Mozaïk-Portail facilite le quotidien des élèves.
- **Profiter d'une centralisation des outils utilisés au quotidien**
  Transport scolaire, horaire, devoirs, résultats scolaires, travaux à remettre, examens à venir : tout est accessible à un seul endroit. En cas d'école à distance, l'élève peut facilement retrouver tout ce que l'enseignant veut lui partager sur le Portail : travaux, cours par visioconférence, questionnaires en ligne, etc.
- **Faciliter la communication**
  En quelques clics, les élèves peuvent facilement envoyer des courriels à leurs enseignants.
- **Profiter d'un soutien virtuel quotidien**
  Conçu pour répondre aux besoins du monde scolaire, Mozaïk-Portail offre l'assistant scolaire virtuel ViGO. Celui-ci peut analyser les résultats des élèves et orienter un dialogue avec eux durant tout leur parcours scolaire. Cet outil permet de soutenir les élèves au quotidien.
- **Dénoncer l'intimidation**
  Un élève victime ou témoin d'intimidation peut avoir du mal à parler de ce qu'il vit. Pour l'aider, Mozaïk-Portail met à sa disposition ViGO, une intelligence artificielle bienveillante qui offre un accompagnement virtuel sécurisant.



Fonctionnalités pensées pour les élèves

- **Profil**
  Les élèves peuvent consulter leur profil personnel et y trouver toute l'information scolaire les concernant, en plus de pouvoir afficher leur choix de cours et de leur permettre d'envoyer un courriel facilement à leur enseignant titulaire.

- **Cours**
  Les élèves peuvent consulter leurs résultats par matières ainsi que leurs travaux et les ressources en lien avec leurs cours, en plus de pouvoir vérifier leurs résultats aux épreuves ministérielles.

- **Assistant scolaire virtuel ViGO**
  Par le biais d'une intelligence artificielle conçue pour répondre aux besoins du monde scolaire, l'assistant scolaire virtuel ViGO analyse les résultats de l'élève et oriente un dialogue avec lui durant tout son parcours scolaire.

  Grâce à lui, l'élève obtient une rétroaction personnalisée dès l'entrée de nouveaux résultats. Cela lui permet de se mobiliser plus rapidement lorsque des situations commencent à être à risque, et il est encouragé à persévérer lorsqu'il rencontre des difficultés.

- **Vie scolaire**
  C'est la section clé pour les élèves ! Ils peuvent afficher et télécharger leur horaire, visualiser leurs absences et leurs retards, consulter leurs activités à faire en classe ou leurs devoirs, vérifier leur transport scolaire, afficher les communications avec leurs enseignants, l'école et la commission scolaire, visualiser leurs résultats scolaires et consulter leurs travaux de la semaine.

- **Ressources**
  L'ensemble des ressources (documents, sites web ou vidéos) partagé par la commission scolaire, l'école et les enseignants sont disponibles à cet endroit.

- **Besoin de parler ?**
  Si l'organisation scolaire est abonnée, l'élève a accès à des ressources pour signaler toute intimidation vécue ou vue dans son établissement.

RAPPEL
Il est important que vous contactiez le service des Technologies de l'information de votre organisme scolaire si vous n'avez pas accès à toutes fonctionnalités énoncées. Ce sont eux qui activent ou non les fonctionnalités. N'hésitez pas à en faire la demande !

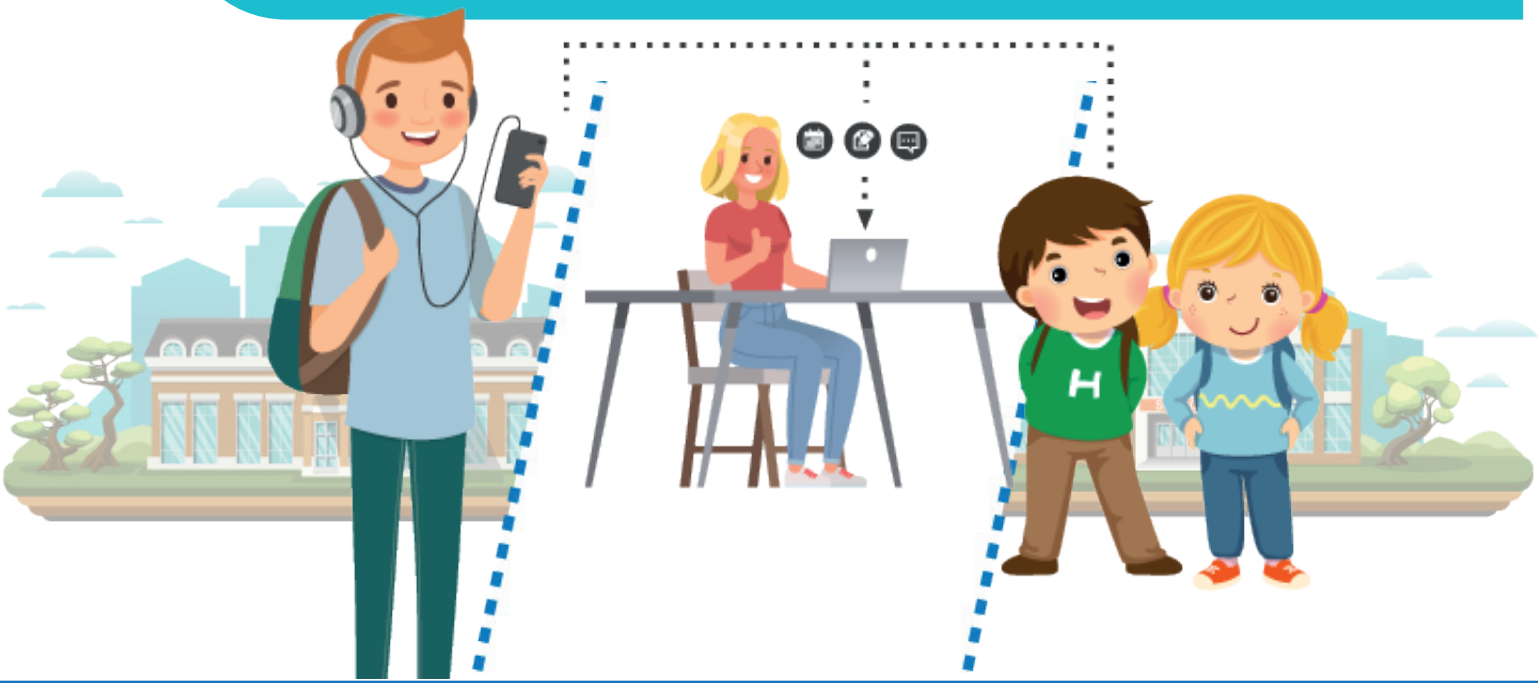
CLIENTÈLES VISÉES

Parent

Les parents ont été les premiers à profiter de Mozaïk-Portail. Accessible par le site Portail Parents, le volet de Mozaïk-Portail dédié aux parents est un outil incontournable pour entretenir le lien entre les ces derniers et l'école. Le Portail permet de transmettre toutes les informations importantes à un seul et même endroit.

AVANTAGES POUR LES PARENTS

- **Sauver du temps et de l'énergie**
  Toutes les fonctionnalités ont été pensées pour faciliter la vie des parents ! Ils peuvent consulter rapidement les informations concernant chacun de leurs enfants et ce, même s'ils fréquentent des écoles différentes. Il leur est aussi possible de motiver l'absence de leur jeune en quelques clics ou encore, de consulter leur état de compte du service de garde en un coup d'œil.
- **Profiter de la centralisation des informations**
  Comme Mozaïk-Portail regroupe en un seul endroit toutes les informations concernant le parcours scolaire de leur enfant, cela permet aux parents d'assurer un meilleur suivi auprès de lui. Ils peuvent y consulter, entre autres, son horaire, ses devoirs, son bulletin et ses résultats scolaires.
- **Communiquer plus facilement**
  Les parents peuvent communiquer facilement avec les enseignants de leur enfant, en plus de pouvoir consulter les informations envoyées par l'école et la commission scolaire.



Fonctionnalités pour les parents

- **Dossier de l'élève**
  Ils peuvent consulter l'information concernant le fonctionnement général de leur enfant à l'école, la progression de ses apprentissages, le transport scolaire et même son plan d'intervention, s'il en a un. Cette section leur permet aussi de contacter les enseignants de leur enfant.

- **Agenda**
  L'agenda permet aux parents de consulter et de télécharger l'horaire de leur enfant en plus d'afficher ses devoirs, ses leçons et ses retenues.

- **Absences**
  En quelques clics, les parents peuvent déclarer une absence ou encore motiver celles déjà indiquées au Portail. Il leur est même possible de le faire à l'avance, s'ils le désirent.

- **Devoirs**
  Les parents ont accès à l'ensemble des devoirs et des leçons de leur enfant. Ils peuvent donc rester à l'affût de ce que leur jeune a à faire quotidiennement.

- **Finances**
  Incontournable, cette section affiche les états de compte et les relevés fiscaux du service de garde, en plus de la liste d'effets scolaires.

- **Messages**
  Tous les messages généraux de l'école et des enseignants se retrouvent sur leur babillard de messages.

- **Ressources**
  Les ressources (documents, sites web ou vidéos) partagées par la commission scolaire, l'école et les enseignants sont disponibles à cet endroit.

- **Résultats**
  Cette section permet aux parents de consulter le bulletin de leur enfant ainsi que ses résultats, par matière. Les résultats aux épreuves ministérielles y sont aussi partagés, en période ciblée.

RAPPEL
Il est important que vous contactiez le service des Technologies de l'information de votre organisme scolaire si vous n'avez pas accès à toutes fonctionnalités énoncées. Ce sont eux qui activent ou non les fonctionnalités. N'hésitez pas à en faire la demande !

mParent
Le complément parfait au Portail Parents

Dès novembre 2020, une application mobile viendra faciliter le quotidien de tous les parents. Grâce à elle, ceux-ci pourront savoir ce qui se passe à l'école dès que l'information sera diffusée. Si quelque chose a été déposé sur le Portail Parents, ils en sauront informés automatiquement.

Avec cette application, les parents pourront :

- **accéder plus simplement au Portail Parents en ligne**
- **recevoir les notifications qui les intéressent**
- **consulter le mur de messages de leur enfant**
- **déclarer ou motiver les absences de leur jeune**

MPARENT EST LE LIEN PRIVILÉGIÉ POUR RESTER EN CONTACT AVEC L'ÉCOLE !

CLIENTÈLES VISÉES

Direction

Grâce à Mozaïk-Portail, les directions ont le pouls en temps réel de leur établissement. Des tableaux de bord leur permettent de voir rapidement le statut comportemental de leurs élèves ainsi que l'état des résultats scolaires. Ils peuvent accéder facilement au dossier de n'importe quel élève et suivre son parcours en quelques clics. Toute l'information est au bout de leurs doigts !

Avantages pour la direction

- **Sauver du temps et de l'énergie**
  Toutes les fonctionnalités ont été pensées pour faire sauver du temps à la direction ! Que ce soit grâce aux communications qui permettent de rejoindre autant les parents que les élèves, aux protocoles automatisés avec le SOI ou aux informations rendues disponibles rapidement grâce au module de Veille active, Mozaïk-Portail facilite le travail quotidien de la direction.
- **Profiter d'une centralisation des outils utilisés au quotidien**
  Dossiers des élèves, résultats scolaires, communications, publications sur le Portail, suivi comportemental : tout est accessible à un seul endroit.
- **Communiquer plus rapidement et efficacement**
  En quelques clics, la direction peut communiquer une foule d'informations à tous les parents ou à tous les élèves et ce, en même temps. Elle peut aussi écrire à des personnes ou à des groupes spécifiques.
- **Faciliter le suivi des élèves**
  Le SOI permet de noter et de consulter les observations et les interventions concernant le comportement des élèves et de partager l'information avec les autres membres du personnel, les parents et les élèves.
- **Tableaux de bord pour toute l'école**
  La Veille active de Mozaïk-Portail indique quels élèves méritent une attention particulière. Elle est à même de présenter le portrait de d'une école en temps réel. Dès que les enseignants entrent des résultats, le tableau de bord de la direction se met à jour. Ainsi, la direction est constamment au courant de l'état de la réussite dans son école.

Fonctionnalités

- **Portrait global de l'école**
  De sorte à permettre à la direction d'avoir accès rapidement à un portrait global de son organisation, Mozaïk-Portail offre des outils évolués et simples d'utilisation tels que des tableaux de bord, des statistiques et l'accès aux dossiers et aux suivis des élèves.

- **Courriels aux parents et aux élèves**
  Selon ses besoins, la direction peut envoyer facilement un message à un parent spécifique ou à un groupe de parents présélectionné ou encore, à un élève ou à un groupe d'élèves présélectionné.

- **Publications sur le Portail**
  La direction peut facilement rédiger et partager une publication (message d'ordre général) sur le Portail. Celle-ci pourra être vue par l'ensemble des parents et/ou des élèves, ou encore par des par groupes d'élèves spécifiques.

- **Dossier des élèves**
  La direction peut accéder rapidement au dossier de chacun des élèves de son établissement scolaire. Toutes les informations les concernant s'y trouvent : profil général, résultats scolaires, horaire, comportement et plus encore.

- **Suivi des observations et des interventions (SOI)**
  En quelques clics, la direction peut accéder au dossier d'un élève et y entrer une observation ou une intervention directement. Le SOI permet d'afficher et de compiler facilement les informations comportementales de l'ensemble des élèves.

- **Veille active**
  En plus du volet pour la direction, qui offre un coup d'œil sur l'ensemble du corps étudiant, la Veille active (offerte en partenariat avec la firme Optania) est en mesure de comprendre, de suivre et d'aider les élèves dans leur cheminement scolaire. À partir des données personnalisées de chaque élève, le module génère des rétroactions immédiates, qui sont accessibles directement pour la direction.

RAPPEL
Il est important que vous contactiez le service des Technologies de l'information de votre organisme scolaire si vous n'avez pas accès à toutes fonctionnalités énoncées. Ce sont eux qui activent ou non les fonctionnalités. N'hésitez pas à en faire la demande !

CLIENTÈLES VISÉES

Intervenant

Les interfaces de Mozaïk-Portail pour les Directions et les Intervenants (psychologues, orthopédagogues, techniciens en éducation spécialisée, personnel non-enseignant, etc.) sont assez similaires. Ce qui les distingue est la portée de l'information accessible. Alors que la Direction a accès à l'information complète de tous les élèves de l'établissement, les Intervenants, pour leur part, ont accès aux élèves qui relèvent de leur compétence et de leur suivi (élèves et/ou groupes ciblés).

AVANTAGES POUR LES INTERVENANTS

- **Sauver du temps et de l'énergie**
  Toutes les fonctionnalités ont été pensées pour faire sauver du temps aux intervenants. Que ce soit grâce aux communications qui permettent de rejoindre autant les parents que les élèves, aux protocoles automatisés avec le SOI ou aux informations rendues disponibles rapidement grâce au module de Veille active, Mozaïk-Portail facilite le travail quotidien des intervenants.

- **Profiter d'une centralisation des outils utilisés au quotidien**
  Dossiers des élèves, résultats scolaires, communications, publications sur le Portail, suivi comportemental : tout est accessible à un seul endroit.

- **Communiquer plus rapidement et efficacement**
  En quelques clics, les intervenants peuvent communiquer une foule d'informations aux parents ou aux élèves et ce, en même temps. Ils peuvent aussi écrire à des personnes ou des groupes spécifiques.

- **Faciliter le suivi des élèves**
  Le SOI permet aux intervenants de noter et de consulter les observations et les interventions concernant le comportement des élèves dont ils ont la charge et de partager l'information avec les autres membres du personnel, les parents et les élèves.

- **Tableaux de bord pour le suivi**
  La Veille active de Mozaïk-Portail indique quels élèves méritent une attention particulière. Elle présente aux intervenants le portrait de leurs élèves, en temps réel. Dès que les enseignants entrent des résultats, le tableau de bord se met à jour. Les intervenants sont constamment au courant de l'état de la réussite de leurs élèves.

Fonctionnalités pour les intervenants

- **Portrait global de vos élèves**
  De sorte à leur permettre d'avoir accès rapidement à un portrait global de leurs élèves, Mozaïk-Portail leur offre des outils évolués et simples d'utilisation tels que des tableaux de bord, des statistiques et l'accès aux dossiers et aux suivis des élèves.

- **Courriels aux parents et aux élèves**
  Selon leurs besoins, les intervenants peuvent envoyer facilement un message à un parent spécifique ou à un groupe de parents présélectionné ou encore, à un élève ou à un groupe d'élèves présélectionné.

- **Publications sur le Portail**
  Rédiger et partager une publication (message d'ordre général) sur le Portail est très simple. Celle-ci pourra être vue par l'ensemble des parents et/ou des élèves, ou encore par des par groupes des groupes d'élèves spécifiques.

- **Dossier des élèves**
  Les intervenants peuvent accéder rapidement au dossier de chacun des élèves qui relèvent de leur compétence. Toutes les informations les concernant s'y trouvent : profil général, résultats scolaires, horaire, comportement et plus encore.

- **Suivi des observations et des interventions (SOI)**
  En quelques clics, les intervenants peuvent accéder au dossier d'un élève et y entrer une observation ou une intervention directement. Le SOI permet d'afficher et de compiler facilement les informations comportementales de l'ensemble de leurs élèves.

- **Veille active**
  En plus d'offrir un coup d'œil sur l'ensemble des élèves suivis par un intervenant, la Veille active (offerte en partenariat avec la firme Optania) est en mesure de comprendre, de suivre et d'aider les élèves dans leur cheminement scolaire. À partir des données personnalisées de chaque élève, le module génère des rétroactions immédiates qui sont accessibles directement pour la direction.

RAPPEL
Il est important que vous contactiez le service des Technologies de l'information de votre organisme scolaire si vous n'avez pas accès à toutes fonctionnalités énoncées. Ce sont eux qui activent ou non les fonctionnalités. N'hésitez pas à en faire la demande !

mozaïkportail

ÉLÈVE

Formation générale des jeunes

Mon profil

- Consulter l'information scolaire
- Afficher les choix de cours
- Envoyer un courriel à l'enseignant titulaire

Ma vie scolaire

- Afficher mon horaire
- Télécharger l'horaire
- Visualiser les absences, retards
- Consulter les activités à faire (en classe ou à la maison)

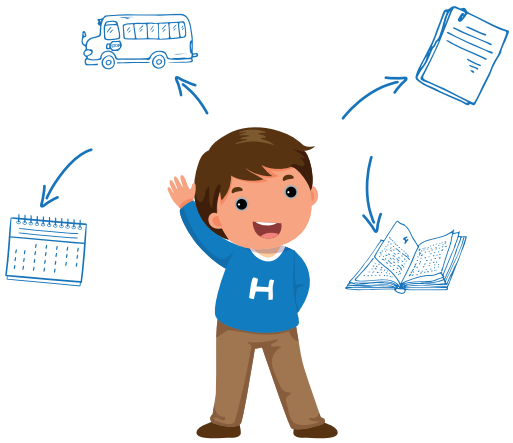
Consulter le transport scolaire

- Visualiser les bulletins scolaires et la première communication
- Afficher les bulletins des années antérieures

Afficher les messages partagés par :
- Le CSS ou la CS
- L'école
- L'enseignant

Visualiser les derniers résultats

Afficher les travaux par semaine



Mes cours

- Consulter les matières et résultats
- Consulter des travaux, les activités à faire en classe ou en devoirs
- Accéder aux ressources en lien avec le cours

Ressources

Accéder aux ressources partagées par :
- Le CSS ou la CS
- L'école
- L'enseignant

Besoin de parler?

Module pour dénoncer les gestes d'intimidation

Office 365 | Google for Education

- Échanger par courriel avec l'enseignant
- Collaboration Enseignant → Élèves
- Partager les fichiers privés avec l'enseignant

35 ans! grics

mozaïkportail

ÉLÈVE

Formation générale des adultes et
Formation professionnelle

Mon profil

Consulter l'information scolaire

Ma vie scolaire

	▹ Afficher mon horaire ▹ Consulter les matières
	Enregistrer ou annuler les paramètres de l'horaire
	Afficher les messages partagés par : 1. Le CSS ou la CS 2. Centre de formation 3. L'enseignant

Parcours académique

- Afficher le profil de formation
- Afficher les résultats
- Afficher les absences et retards

Ressources

Accéder aux ressources partagées par l'enseignant

Finances

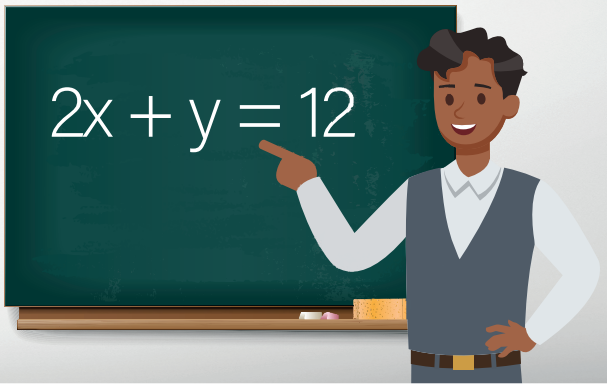
Visualiser et télécharger les relevés fiscaux

35 ans ! grics

mozaïkportail

ENSEIGNANT

Formation générale des jeunes



	Suivre nos formations
	Consulter les capsules vidéos d'aide

Horaire

	Consulter mon horaire
	Consigner les présences et les retards

Mes données

PLANS DE COURS	Créer et assigner aux élèves des activités en classe, des travaux et des devoirs
HISTORIQUE DES PUBLICATIONS	▹ Consulter mes publications ▹ Supprimer mes publications
BANQUE DE COMMENTAIRES	Saisir des messages et commentaires
MES RESSOURCES	Gérer mes ressources
MES ÉVÉNEMENTS DE SUIVI	Suivre les événements en cours

Office 365 | Google for Education

	Collaboration avec: 1. Le CSS ou la CS 2. L'école 3. Les autres enseignants 4. Les élèves
	Partage de fichiers: 1. De l'enseignant aux élèves 2. Entre enseignants 3. Entre l'enseignant et le CSS ou la CS 4. Entre l'enseignant et l'école

Mes groupes

COURRIEL	Envoyer un courriel aux parents de l'ensemble de mes groupes ou à une partie seulement par sélection d'élèves
PUBLICATION	Faire une publication sur le portail à l'ensemble ou à une partie de mes groupes d'élèves et leurs parents
MES ÉLÈVES	▹ Consulter une liste des élèves ▹ Créer / modifier le plan de classe ▹ Envoyer un courriel à tous les parents et/ou élèves du groupe ▹ Consigner une observation / intervention ▹ Imprimer la liste des élèves ou le plan de classe
PLANIFICATION	▹ Ajuster la planification pédagogique annuelle du groupe ▹ Ajouter ou modifier les activités (travaux, devoirs, leçons et évaluations)
ÉVALUATION	▹ Saisir les résultats des activités évaluées ▹ Saisir les résultats et commentaires pour le bulletin ▹ Saisir les résultats d'épreuves obligatoires
PORTRAIT	**Veille active / assistant virtuel** 1. Vue d'ensemble de l'évaluation du groupe 2. Détail de l'évaluation par élève **SOI (Suivi des observations et interventions)** ▹ Consulter des rapports d'observations et d'interventions
RESSOURCES	Gérer les ressources que je partage à mon groupe d'élèves (et leurs parents)

Ressources

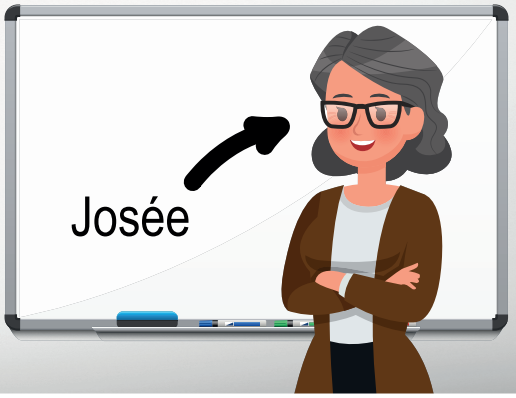
- ▹ Accéder aux ressources partagées avec:
  1. Le CSS ou la CS
  2. L'école
- ▹ Liens utiles vers des applications / sites / plateformes que j'ai choisi de mettre de l'avant (Ex.: Office 365, Carrefour éducation, GPI-Internet, Alloprof, etc.)

35 ans! grics

mozaïkportail

ENSEIGNANT

Formation générale des adultes et
Formation professionnelle



Horaire

	Consulter mon horaire
	Consigner les présences et les retards

Mes données

HISTORIQUE DES PUBLICATIONS	▹ Consulter mes publications ▹ Supprimer mes publications
MES RESSOURCES	▹ Gérer mes ressources ▹ Partager mes ressources avec mes élèves
MES ÉVÉNEMENTS DE SUIVI	Suivre les événements en cours

Ressources

- ▹ Accéder aux ressources partagées avec :
  1. Le CSS ou la CS
  2. Centre de formation
- ▹ Gérer mes ressources
- ▹ Partager des ressources avec mes élèves
- ▹ Liens utiles vers des applications / sites / plateformes que j'ai choisi de mettre de l'avant (Ex.: Office 365, etc.)

Accéder à TOSCA.net

Mes groupes

COURRIEL	Envoyer un courriel à l'ensemble de mes groupes ou à une partie seulement par sélection d'élèves
PUBLICATION	Faire une publication sur le portail à l'ensemble ou à une partie de mes groupes d'élèves
MES ÉLÈVES	▹ Consulter une liste des élèves ▹ Créer / modifier le plan de classe ▹ Consulter les observations et interventions au dossier de l'élève ▹ Imprimer la liste des élèves ou le plan de classe
ÉVALUATION	Saisir les résultats des activités évaluées
PORTRAIT	**SOI (suivi des observations et interventions)** ▹ Consigner une observation / intervention au dossier de l'élève adulte ▹ Consulter des rapports d'observations et d'interventions
RESSOURCES	Gérer les ressources que je partage à mon groupe d'élèves

Office 365

	Communication avec les élèves

35 ans ! grics

mozaïkportail

PARENT

Dossier	▹ Consulter l'information de son enfant, les matières, le transport scolaire et le plan d'intervention ▹ Contacter les enseignants
Agenda	▹ Consulter l'horaire ▹ Afficher les devoirs et leçons ▹ Afficher les retenues de l'élève ▹ Télécharger l'horaire
Devoirs	Afficher les devoirs et leçons
Messages	▹ Consulter toutes les communications avec : - La commission scolaire - L'école - L'enseignant ▹ Afficher les retenues de l'élève ▹ Consulter les mémos et les alertes

Absences	▹ Motiver et déclarer les absences et les retards de l'élève ▹ Consulter l'historique des absences
Finances	Afficher les états de compte du service de garde et/ou de l'école
Ressources	Afficher les ressources et fichiers partagées par : - Le CSS ou la CS - L'école - L'enseignant
Résultats	▹ Consulter les résultats par matière ▹ Consulter les résultats aux épreuves ministérielles (en période ciblée) ▹ Consulter le bulletin

APPLICATION MOBILE GRATUITE

m Parent	▹ Recevoir des notifications ▹ Accéder au Portail Parents ▹ Consulter le mur de message ▹ Déclarer ou motiver une absence ▹ Accéder au Portail Parents

35 ans ! grics

mozaïkportail

DIRECTION ET INTERVENANT

Formation générale des jeunes

Recherche d'un élève

- Rechercher un élève par nom, fiche
- Consulter le dossier de l'élève

Profil	Évaluation	SOI	Horaire	Assiduité

Communications

COURRIEL	Communication avec : ▹ Les parents ▹ Les élèves ▹ Les employés (en CCI)
PUBLICATION	Écrire une publication sur le Portail (élèves et parents)
HISTORIQUE DES PUBLICATIONS	Consulter mes publications
	Supprimer mes publications

Mes données

MES ÉVÉNEMENTS DE SUIVI	Consulter les événements de suivi récents

Veille active

Veille active / assistant virtuel

1. Vue d'ensemble de l'analyse des résultats
   - ▹ de tous les élèves de l'école pour la direction
   - ▹ des élèves selon le niveau de responsabilités pour les intervenants de niveau 1 et 2
2. Détail de l'évaluation par élève

Suivi des observations et interventions (SOI)

SOI (suivi des observations et interventions)

Consulter des rapports d'observations et d'interventions

- ▹ de l'école
- ▹ de l'élève

35 ans ! grics

mozaïkpédago

Simplifiez-vous la vie !

Carrefour éducation

Des ressources pédagogiques gratuites pertinentes et validées

carrefour-education.qc.ca

REPÈRES
un produit GRICS

Pour aider vos élèves à faire un choix de carrière éclairé

reperes.qc.ca

BIM

Des outils clés en main pour vos besoins en évaluation

bimenligne.qc.ca

35 ans ! grics

Renseignements au dossier de l'élève
Accès selon les rôles

		Direction	Enseignant titulaire	Enseignant spécialiste	Intervenant - Soutien psychosocial	Intervenant - Soutien pédagogique	Intervenant - Personnel non enseignant	Enseignant qui n'enseigne pas à l'élève
Profil	Contact	✓	✓	✓	✓	✓		
	Date de naissance	✓						
	Code permanent	✓						
	N° Fiche	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Groupe	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Responsable du groupe	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Plan d'intervention	✓	✓		✓	✓		
	Transport	✓	✓					
Évaluation	Résultat par matière-groupe, compétence, étapes	✓	✓	✓	✓	✓		
	Résultat final	✓	✓	✓	✓	✓		
	Moyenne du groupe	✓	✓	✓	✓	✓		
	Bulletin en PDF	✓	✓					
	Veille active (en option)	✓	✓	✓	✓	✓		
Horaire	Cours-groupe	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Matière-groupe	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Heures	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Local	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Enseignant	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Indicateur absence	✓	✓	✓	✓	✓		
	Évaluations et devoirs	✓	✓	✓	✓	✓		
	Retenues	✓	✓	✓	✓	✓		
Assiduité	Type	✓	✓	✓	✓			
	Motif	✓	✓	✓	✓			
	Cours-groupe	✓	✓	✓	✓			
	Période	✓	✓	✓	✓			
	Étape	✓	✓	✓	✓			

Accès par défaut au SOI selon les rôles

		Direction	Enseignant titulaire	Enseignant spécialiste	Intervenant - Soutien psychosocial	Intervenant - Soutien pédagogique	Intervenant - Personnel non enseignant	Enseignant qui n'enseigne pas à l'élève	Parent	Élève
Observations	Comportements positifs	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Comportements à surveiller	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	Comportements à modifier	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	Comportements graves	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Interventions		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		

✓ Accès limité à **mes** observations / interventions

Protocoles automatisés

Cette fonctionnalité de Mozaïk-Portail permet d'aviser des intervenants ciblés sur des situations basées sur des observations qui ont été consignées dans le module SOI, afin qu'ils puissent intervenir auprès des élèves.